

AVISO DE PRIVACIDAD

[ABILENE TOTAL COMFORT SHOES], con domicilio en [Océano Ártico 1409, Sta María del Granjeno, 37520 León de los Aldama, Gto.], es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

1. Datos personales que recabamos

Recabamos de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio de entrega
- Datos de facturación (RFC, razón social, dirección fiscal)
- Información relacionada con métodos de pago (sin almacenar números completos de tarjeta)

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Procesar pedidos de calzado y productos de marroquinería.
- Realizar entregas y envíos.
- Generar facturación cuando sea solicitada.
- Atender consultas, devoluciones, garantías y servicio al cliente.

Y para las siguientes **finalidades secundarias** (opcionales):

- Enviar promociones, descuentos, novedades y publicidad relacionada con nuestros productos.
- Generar estadísticas y análisis internos para mejorar nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [info@abilene.com.mx].

3. Transferencias de datos personales

Podemos compartir sus datos personales con:

- Empresas de mensajería y paquetería para la entrega de productos.
- Proveedores de servicios de pago para procesar transacciones.
- Autoridades que lo soliciten legalmente.

Las transferencias anteriores no requieren su consentimiento al ser necesarias para cumplir con la relación comercial.

4. Medidas de seguridad

Sus datos personales serán protegidos mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que eviten pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.

5. Derechos ARCO

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** (ARCO), así como revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud al correo:

[CORREO PARA ARCO]

Su petición debe incluir:

- Nombre del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Copia de una identificación oficial
- Datos para contactarlo

La respuesta a su solicitud se dará en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

En nuestro sitio web podemos utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

7. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones al presente aviso de privacidad. Las actualizaciones estarán disponibles en:

[www.abilene.com.mx]

8. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este aviso, puede contactarnos en:

- Teléfono: **[524779084856]**
- Correo: **[info@abilene.com.mx]**
- Dirección: **[Océano Ártico 1409, Sta María del Granjeno, 37520 León de los Aldama, Gto]**